

# 赣州蓉江新区潭东镇人民政府

签发人：刘德胜

赣蓉东政字〔2022〕105号

〔A1〕

〔同意对外公开〕

## 关于人大代表主题活动第10号建议答复的函

赖红英代表：

您提出的“关于建议进一步提升便民服务中心环境”的建议收悉，现将办理情况答复如下：

为保障残障人士的通行安全我镇在中心入口处安装了无障碍通道及扶手，并张贴了求助电话标识；中心还专门设置了母婴室，便于有哺乳需求的办事宝妈，室内设有软质沙发，为保护隐私悬挂男士止步标识；为便于办事群众休息，中心内部设置了休息等候区，提供两张8人位铁质沙发及1台饮水机，并设置了报刊栏，摆放了业务政策宣传单和报纸、杂志；为便于群众咨询与填单，中心共设置4个宽阔的窗口填单服务区（并配备8张高脚凳）；设置了便民服务箱（箱内放置常用药品、纸巾、老花镜、一次性纸杯等）和意见箱，并放置了消防设备，绿色植物。

感谢您对便民服务中心工作的关心和支持，希望继续对我们

的工作提出宝贵的意见和建议。如对以上答复有什么意见，请及时反馈我们，以便我们进一步改进工作。

赣州蓉江新区潭东镇人民政府

2022年9月1日

(联系人：曾丽丽，联系电话：18720750909)

---

抄送：区党群工作部。

---

赣州蓉江新区潭东镇党政办公室

2022年9月1日印发

---

## 附件 2

## 人大代表主题活动建议办理情况征询意见表

代表姓名	赖红英		通讯地址及 联系电话	潭东镇社会事务办公室 13807073367		
建议标题/内 容	关于认真做好 2022 年人大代表主题活动意见建议办理的通知/建议进 一步提升镇便民服务现在环境					
建议编号			建议分类 A1A2A3 B1B2C1C2	A1		
承办单位	潭东镇综合便民服务中心					
办理态度	满意	✓	基本满意		不满意	
办理结果	满意		基本满意		不满意	
代表意见:						
代表签名: 赖红英 2022 年 8 月 31 日						

