# 城市综合执法领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 公开事项 | | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | | 公开方式 | | 公开层级 | |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 乡、村级 |
| 1 | 房地产管理 | 不符合预售条件预售商品房 | 1. 机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《中华人民共和国城市房地产管理法》（主席令第 72号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 2 | 房地产管理 | 未取得资质等级证书或者超越资质等级从事房地产开发经营 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《城市房地产开发经营管理条例》（国令第  248号）  《江西省城市房地产开发管理条例》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 3 | 房地产管理 | 擅自预售商品房 | 《城市房地产开发经营管理条例》、《商品房销售管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 4 | 房地产管理 | 房产测绘单位在房产面积测算中不执行国家标准、规范和规定 | 《房产测绘管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 5 | 房地产管理 | 房产测绘单位在房产面积测算中弄虚作假、欺骗房屋权利人 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《房产测绘管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 6 | 房地产管理 | 房产测绘单位房产面积测算失误，造成重大损失 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《房产测绘管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 7 | 房地产管理 | 房地产经纪人员以个人名义承接房地产经纪业务和收取费用 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 8 | 房地产管理 | 房地产经纪人员以个人名义承接房地产经纪业务和收取费用 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 9 | 房地产管理 | 房地产经纪机构提供代办贷款、代办房地产登记等其他服务，未向委托人说明服务内容、收费标准等情况，并未经委托人同意 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 10 | 房地产管理 | 房地产经纪服务合同未由从事该业务的一名房地产经纪人或者两名房地产经纪人协理签名 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 11 | 房地产经纪机构签订房地产经纪服务合同前，不向交易当事人说明和书面告知规定事项 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 12 | 房地产经纪机构未按照规定如实记录业务情况或者保存房地产经纪服务合同 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 13 | 房地产经纪机构擅自对外发布房源信息 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 14 | 房地产管理 | 房地产经纪机构擅自划转客户交易结算资金 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 15 | 房地产经纪机构和房地产经纪人员以隐瞒、欺诈、胁迫、贿赂等不正当手段招揽业务，诱骗消费者交易或者强制交易 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 16 | 房地产经纪机构和房地产经纪人员泄露或者不当使用委托人的个人信息或者商业秘密，谋取不正当利益 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 17 | 为交易当事人规避房屋交易税费等非法目的，房地产经纪机构和房地产经纪人员就同一房屋签订不同交易价款的合同提供便利 | 《房地产经纪管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 18 | 房地产管理 | 公共租赁住房的所有权人及其委托的运营单位向不符合条件的对象出租公共租赁住房的 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 19 | 房地产管理 | 公共租赁住房的所有权人及其委托的运营单位未履行公共租赁住房及其配套设施维修养护义务 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 20 | 房地产管理 | 公共租赁住房的所有权人及其委托的运营单位改变公共租赁住房的保障性住房性质  、用途，以及配套设施的规划用途 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 21 | 房地产管理 | 申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请公共租赁住房 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 22 | 房地产管理 | 申请人以欺骗等不正手段，登记为轮候对象或者承租公共租赁住房 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 23 | 房地产管理 | 承租人转借、转租或者擅自调换所承租公共租赁住房 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 24 | 房地产管理 | 承租人改变所承租公共租赁住房用途 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 25 | 房地产管理 | 承租人破坏或者擅自装修所承租公共租赁住房，拒不恢复原状 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 26 | 房地产管理 | 承租人在公共租赁住房内从事违法活动 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 27 | 房地产管理 | 承租人无正当理由连续6个月以上闲置公共租赁住房 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 公共租赁住房管理办法》（建设部令第11号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 28 | 房地产管理 | 出租属于违法建筑的房屋 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《商品房屋租赁管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 29 | 房地产管理 | 出租不符合安全、防灾等工程建设强制性标准的房屋 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《商品房屋租赁管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 30 | 房地产管理 | 出租违反规定改变房屋使用性质的房屋 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《商品房屋租赁管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 31 | 房地产管理 | 出租法律、法规规定禁止出租的房屋 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《商品房屋租赁管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 32 | 房地产管理 | 未以原设计的房间为最小出租单位，或人均租住建筑面积低于当地人民政府规定的最低标准 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《商品房屋租赁管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 33 | 房地产管理 | 出租厨房、卫生间、阳台和地下储藏室供人员居住 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《商品房屋租赁管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 34 | 房地产管理 | 房屋租赁合同订立后三十日内，房屋租赁当事人未按规定办理房屋租赁登记备案 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《商品房屋租赁管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 35 | 房地产管理 | 房屋租赁登记备案内容发生变化、续租或者租赁终止后三十日内，当事人未按规定办理房屋租赁登记备案的变更、延续或者注销手续 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单； 2.执法程序或行政强制流程图； 3.执法依据； 4.行政处罚自由裁量基准； 5.咨询、监督投诉方式； 6.处罚决定； 7.救济渠道。 | 《商品房屋租赁管理办法》 | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 36 | 物业管理 | 住宅物业的建设单位未通过招投标的方式选聘物业服务企业或者未经批准，擅自采用协议方式选聘物业服务企业 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 37 | 物业管理 | 建设单位擅自处分属于业主的物业共用部位、共用设施设备的所有权或者使用权 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 38 | 物业管理 | 逾期仍不移交有关资料 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 39 | 物业管理 | 建设单位不移交有关承接查验资料的处罚 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 40 | 物业管理 | 物业服务企业将一个物业管理区域内的全部物业管理一并委托给他人 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 41 | 物业管理 | 挪用专项维修资金 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 42 | 物业管理 | 建设单位在物业管理区域内不按照规定配置必要的物业管理用房 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 43 | 物业管理 | 未经业主大会同意，物业服务企业擅自改变物业管理用房的用途 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 44 | 物业管理 | 擅自改变物业管理区域内按照规划建设的公共建筑和共用设施用途 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 45 | 物业管理 | 擅自占用、挖掘物业管理区域内道路、场地，损害业主共同利益 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 46 | 物业管理 | 擅自利用物业共用部位、共用设施设备进行经营 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 47 | 物业管理 | 物业服务企业聘用未取得物业管理职业资格证书的人员从事物业管理活动的处罚 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 48 | 物业管理 | 业主大会、业主委员会作出的决定违反法律、法规的处罚 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 49 | 物业管理 | 建设单位、物业服务企业未按时将物业服务合同和临时管理规约报送备案的处罚 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 50 | 物业管理 | 建设单位未交存物业质量保修金的处罚 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 51 | 物业管理 | 物业服务合同终止后，物业服务企业拒不退出的处罚 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 52 | 物业管理 | 建设单位未将物业管理区域符合业主大会成立条件的情况书面报告物业所在地的街道办事处、乡镇人民政府，或者未按照规定提供有关资料 | 1.机构职能、权责清单、执法人员名单；  2.执法程序或行政强制流程图；  3.执法依据；  4.行政处罚自由裁量基准；  5.咨询、监督投诉方式；  6.处罚决定；  7.救济渠道。 | 《物业管理条例》（国令第504号） | 1.除处罚决定外其他内容：长期公开（动态调整）；2.处罚决定：20个工作日内。 | 区城管分局 | ■政府网站 | √ |  | √ |  | √ | √ |

备注：考虑到篇幅原因，城市综合执法领域基层政务公开标准目录其他内容略。